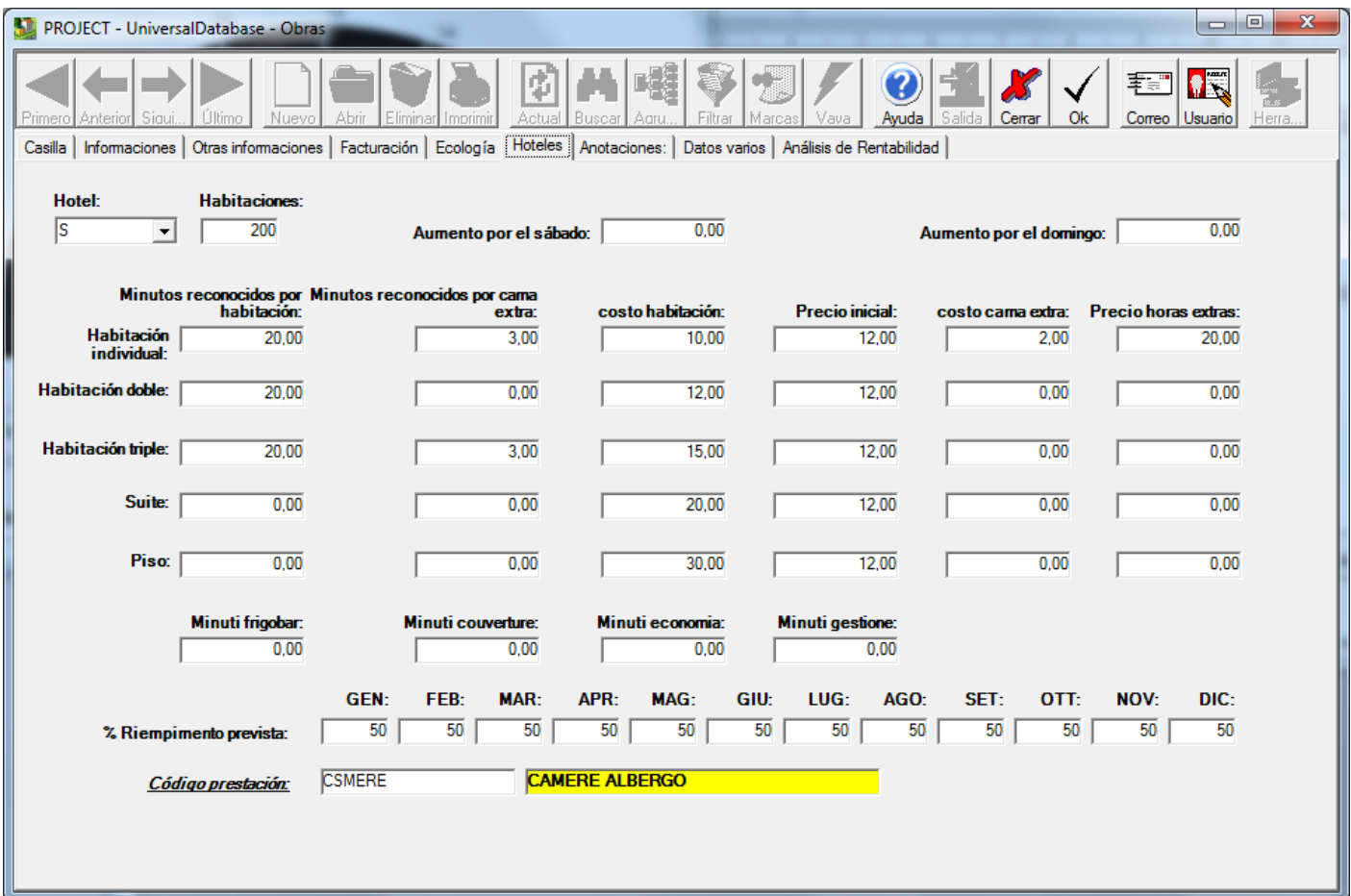


El producto "Hotel control" ha estado creado para las empresas de limpieza/servicios que hacen la limpieza en el sector de los hoteles donde el indicador principal no es el precio por M2 o las horas por M2 pero el número de horas por habitación. Hotel control es un software completo y perfectamente integrado con el software principal "UniversalSerdata" para el control total de la empresa de limpieza/servicio. El trabajo se desarrolla en las siguientes fases:

- 1) Planificar la obra a través del "costo por habitación" + costos de los servicios añadidos
- 2) Controlar el servicio

PLANIFICAR LA OBRA

La fase de planificación es muy simple y con pocos datos permite de insertar los precios de ventas por habitación y el tiempo por habitación que es previsto:



Hotel: S Habitaciones: 200 Aumento por el sábado: 0,00 Aumento por el domingo: 0,00

	Minutos reconocidos por habitación:	Minutos reconocidos por cama extra:	costo habitación:	Precio inicial:	costo cama extra:	Precio horas extras:
Habitación individual:	20,00	3,00	10,00	12,00	2,00	20,00
Habitación doble:	20,00	0,00	12,00	12,00	0,00	0,00
Habitación triple:	20,00	3,00	15,00	12,00	0,00	0,00
Suite:	0,00	0,00	20,00	12,00	0,00	0,00
Piso:	0,00	0,00	30,00	12,00	0,00	0,00

Minuti frigobar: 0,00 Minuti couverture: 0,00 Minuti economia: 0,00 Minuti gestione: 0,00

	GEN:	FEB:	MAR:	APR:	MAG:	GIU:	LUG:	AGO:	SET:	OTT:	NOV:	DIC:
% Riempimento prevista:	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

Código prestación: CSMERE **CAMERE ALBERGO**

Dentro del software y dividido por tipo de habitación se insertaran:

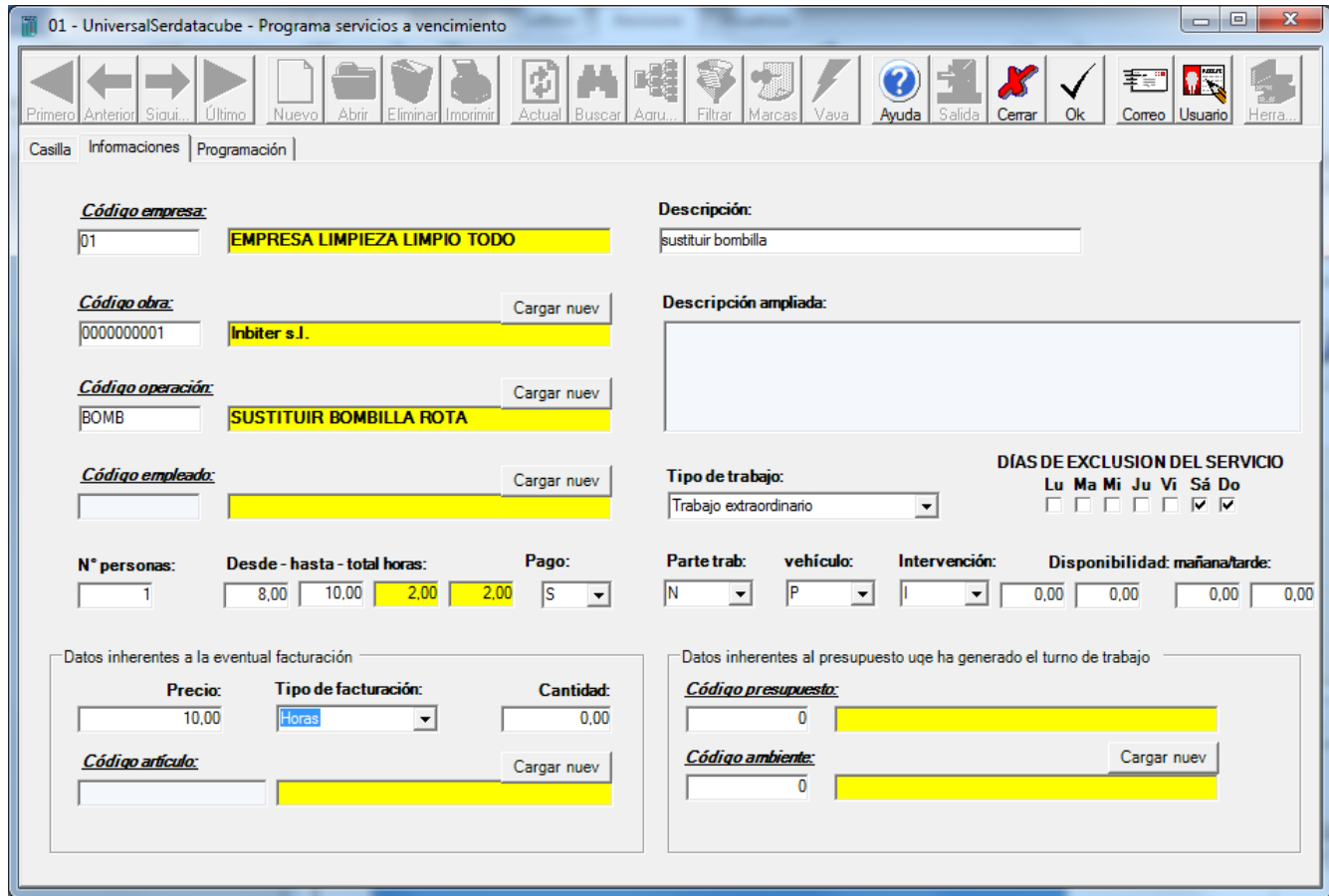
MINUTOS PREVISTOS: Sirvieran para planificar el cargo de horas semanales cuando se construirá el plan laboral en el hotel de la semana siguiente.

MINUTOS EXTRA CAMA: Minutos previstos para la cama añadida.

PRECIO HABITACION: Para automatizar la función de facturación al final del mes y tener la rentabilidad por la estructura.

PRECIO EXTRA HORAS: Para automatizar la función de facturación extras horas al final del mes.

Importante: Si los eventos EXTRA HABITACIÓN tienen tarifas distintas se podrá en una otra ventana cargar una LISTA PRECIOS por cada actividad (por ejemplo SUSTITUIR BOMBILLA):



01 - UniversalSerdatacube - Programa servicios a vencimiento

Casilla | Informaciones | Programación

Código empresa: 01 EMPRESA LIMPIEZA LIMPIO TODO

Descripción: sustituir bombilla

Código obra: 000000001 inbiter s.l. [Cargar nuevo]

Descripción ampliada:

Código operación: BOMB SUSTITUIR BOMBILLA ROTA [Cargar nuevo]

Código empleado: [Cargar nuevo]

Tipo de trabajo: Trabajo extraordinario

DÍAS DE EXCLUSIÓN DEL SERVICIO: Lu Ma Mi Ju Vi Sá Do [] [] [] [] [] [x] [x]

N° personas: 1 **Desde - hasta - total horas:** 8,00 10,00 2,00 **Pago:** 2,00 S

Parte trab: N **vehículo:** P **Intervención:** I **Disponibilidad: mañana/tarde:** 0,00 0,00 0,00 0,00

Datos inherentes a la eventual facturación:

Precio: 10,00 **Tipo de facturación:** Horas **Cantidad:** 0,00

Código artículo: [Cargar nuevo]

Datos inherentes al presupuesto uqe ha generado el turno de trabajo:

Código presupuesto: 0

Código ambiente: 0 [Cargar nuevo]

En este caso hemos creado la operación "SUSTITUIR BOMBILLA" donde hemos puesto 10,00 Euro para cada Bombilla que se cambia.

CONTROLAR EL SERVICIO

Para controlar el servicio necesitamos de 2 fases:

- 1) Atribución de los encargos diarios en un portal web para los empleados o enviándolos a través de una APP smartphone.
- 2) Recogida de los datos de las habitaciones hechas.

La primera fase sirve para planificar la semana que viene. Se carga en un portal web las habitaciones de la semana que tienen que ser hechas. Será posible también indicar actividades particulares en la habitación como por ejemplo rellenar el frigorífico.

Firefox - Inserimento impegni settimanali
 localhost:50845/HotelCamera.aspx

Gestione camera

Struttura: Settimana:

Trascina qui il titolo della colonna desiderata per ottenere il raggruppamento

progressivo	descrizione	Lunedì 06/01/2014	Martedì 07/01/2014	Mercoledì 08/01/2014	Giovedì 09/01/2014	Venerdì 10/01/2014	Sabato 11/01/2014	Domenica 12/01/2014	totale
1	CAMERE STANDARD								
2	CAMERE DELUXE								
3									
4									
5									
6	LETTO EXTRA								
7	FRIGOBAR								
8	COUVERTURE								
9	ECONOMIA								
10	GESTIONE								
11									
12	TEMPISTICA PER CAMERA STANDARD		30	30	30	30	30	30	30
13	TEMPISTICA PER CAMERA DELUXE		31	31	31	31	31	31	31
14									
15									
16									
17	TEMPISTICA PER LETTO EXTRA		5	5	5	5	5	5	5
18	TEMPISTICA PER FRIGOBAR		10	10	10	10	10	10	10
19									
20	FABBISOGNO PER CAMERE (hh,mm)								
21	FABBISOGNO PER LETTO EXTRA (hh,mm)								
22	FABBISOGNO PER ALTRE OP. (hh,mm)								
23	TOT ORE/MIN. FABBISOGNO (hh,mm)								
24	TOT ORE/MIN. EFFETTUATI (hh,mm)								
25	SCOSTAMENTO IN POSITIVO								
26	SCOSTAMENTO IN NEGATIVO								

Trascina qui il titolo della colonna desiderata per ottenere il raggruppamento

IDaddetto	descrizione	lunDalle	lunAlle	lunTot	marDalle	marAlle	marTot	merDalle	merAlle	merTot	gioDalle	gioAlle	gioTot	venDalle	venAlle	venTot	sabDalle	sabAlle	sabTot	domDalle	domAlle	domTot	totale
DB	BARTOLI DANILO	8	14		8	14		8	14		8	14		8	14								

Assunti: Interinali:

ALTRE ATTIVITA'



El software utilizado es "Web-based" y permite sea a la gobernante de la estructura sea a la empresa desde su oficina de hacer esta programación .

Una segunda modalidad para planificar las habitaciones y actividades es a través de la "APP Android" que permite de recibir los encargos en uno "smartphone" (VER "Ficha técnica APP hoteles").

La fase 2 del control podrá ser efectuada a través del mismo portal web donde hemos planificado la semana o por otro lado a través de la "APP Android" que enviara las actividades hechas que se insertaran siempre en el mismo portal.

El portal web permite seleccionando la estructura de poder cargar para cada empleado las actividades hechas. (ver imagen bajo):

Firefox - Libro unico

localhost:50845/HotelPresenze.aspx

Gestione libro unico

Struttura: NH HOTEL SAN FELICE DEL BENAC - Addetti: BARTOLI DANILO - Recupera selezionato - Periodo: Gennaio - 2014 - Recupera addetti

Trascina qui il titolo della colonna desiderata per ottenere il raggruppamento

ID	tipoRiga	IDcausaleRusta	descrizione	Mar_01	Gio_02	Ven_03	Sab_04	Dom_05	Lun_06	Mar_07	Mer_08	Gio_09	Ven_10	Sab_11	Dom_12	Lun_13	Mar_14	Mer_15	Gio_16	Ven_17	Sab_18	Dom_19	Lun_20	Mar_21	Mer_22	Gio_23	Ven_24	Sab_25	Dom_26	Lun_27	Mar_28	Mer_29	Gio_30	Ven_31	totale
68	1	ORD	Ore ordinarie	4,3	6	6	0	0	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	0	0	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	0	0	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	146,5	
69	99																																		
70	100	01	Camera standard fermata	5	5	5																												15	
71	100	03	Camera deluxe fermata	5	5	5																												15	
72	199																																		
73	200	14	FACCHINI	10																														10	

Elenco Causali: ALLATTAMENTO - Aggiungi alla griglia - Elenco servizi extra: FACCHINI - Aggiungi alla griglia

Otteni ore da settimana pianificata: 06/01/2014 - Calendario - Recupera ore e sostituisce

RICALCOLA TOTALI - RICALCOLA STRUTTURA - Successivo -> - Precedente -< - Scarica modifiche in archivio - Ritorna al Menù

TOTALI STRUTTURA

Trascina qui il titolo della colonna desiderata per ottenere il raggruppamento

ID	tipoRiga	cognomeNome	descrizione	Mar_01	Gio_02	Ven_03	Sab_04	Dom_05	Lun_06	Mar_07	Mer_08	Gio_09	Ven_10	Sab_11	Dom_12	Lun_13	Mar_14	Mer_15	Gio_16	Ven_17	Sab_18	Dom_19	Lun_20	Mar_21	Mer_22	Gio_23	Ven_24	Sab_25	Dom_26	Lun_27	Mar_28	Mer_29	Gio_30	Ven_31	totale
68	1	BARTOLI DANILO	Ore ordinarie	4,3	6	6	0	0	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	0	0	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	0	0	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	146,5	
74	1	ROSSI GIUSEPPE	Ore ordinarie	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	184
99																																			
100	01		Camera standard fermata	15	15	15																													45
100	03		Camera deluxe fermata	15	15	15																													45
			TOTALE CAMERE																																
			CONCILIAZIONE																																
			DIFFERENZA																																

08:55 06/01/2014

Donde será posible insertar las actividades hechas. Si se utiliza la "APP Android" esta ficha será la carpeta donde la "APP" enviara los datos en esta manera:

- Se pone una ficha NFC detrás de la puerta de cada habitación o ambiente (ejemplo cocina).
- Se da lo "SMARTPHONE" a cada empleado o se pone en el carro que está en la planta del hotel.
- La tarde del día antes o la mañana del día actual el SMARTPHONE recibe las habitaciones que tienen que ser hechas.
- La mañana los empleados con el carro empiezan el trabajo y cada vez que entran en la habitación con el smartphone efectúan una fichada acercando el SMARTPHONE a la ficha para decir que han empezado a limpiar.
- Cuando terminan la habitación se acerca el "SMARTPHONE" a la ficha y si efectúa el "CIERRE de la HABITACION" que enviara en tiempo real el tiempo utilizado para limpiar la habitación y en el mismo tiempo pregunta por operaciones extras.

Abajo podemos ver un menú de ejemplo que se visualiza en el "SMARTPHONE" con la indicación de la habitación:



cerradura-
puerta



bombillas



teléfono
habitación



condicionamiento/calefacción



televisión/tele
comando



grifos/ducha/
bañera



www.shutterstock.com - 153714614



La “app” los minutos de inicio
y culminación del trabajo.

El software hace la cuenta las
habitaciones en parada o en
salida y calcula los datos para
la facturación.



Si es previsto el cambio de las sábanas en el menú se pone ok en el cambio, el software hace la cuenta y al final del día suma toda las sábanas de la estructura y prepara un albarán para lavandería.



En el cambio de los artículos del frigorífico el sistema hace la cuenta de todos los artículos que se han puesto en el frigorífico para dar el listado al director de la estructura.



Sabana individual 1-2

Sabana matrimonial 1- 2

Otra sabana

Fundas 1-2-3-4

Huésped 1-2

toalla de baño 1-2-3-4

pañó 1-2-3-4

edredón individual 1-2-3

edredón matrimonial 1-2-3

otro edredón 1-2

alfombrilla 1-2

albornoz, 1-2-3-4

Xxxxx xxxx 1-2 (posibilidad de añadir)

NH HOTEL
MADRID

101 P

102 F

103 P/A

104 F

NH HOTEL
TOLEDO

101 F

103 P

104 P/A

naranja. 1-2

coca cola 1- 2

cerveza- 1-2

agua 1-2-3

agua con gas 1-2

otras latas 1-2-

snack 1-2

patatas 1-2

Xxxxx xxxx 1-2 (posibilidad de añadir)

Para concluir:

Todos los datos serán utilizados para dar estadísticas, facturas, rendimientos y todos los indicadores que sirven para ver el margen de la obra (Abajo un ejemplo de 1 estadística).

Obra - Habitaciones Completadas	EMPRESA LIMPIEZA LIMPIO TODO
07/01/2014	AVENIDA ESPAÑA 32 28014 MADRID 28 CIF: 03215910179

Obra: **Inbiter s.l.**

Fecha	Empleado	Habitac.	Coste	Coste habit.	Coste cama	Ad.coste cama	Total	Margin
07/01/2014	Jose Cerdan	10	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
	Obra:	10,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
	Total :	10,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00